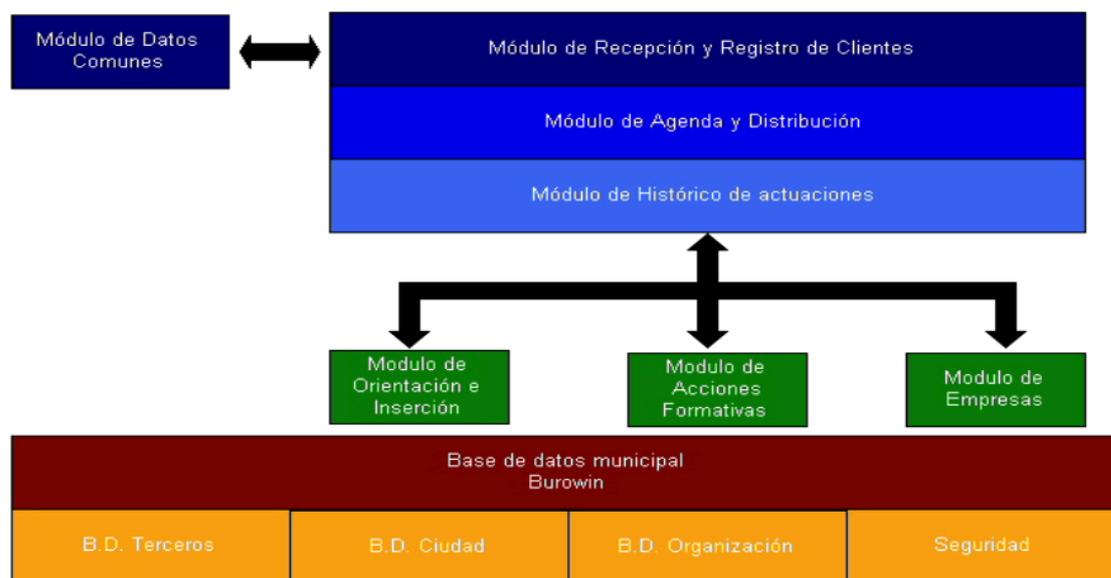


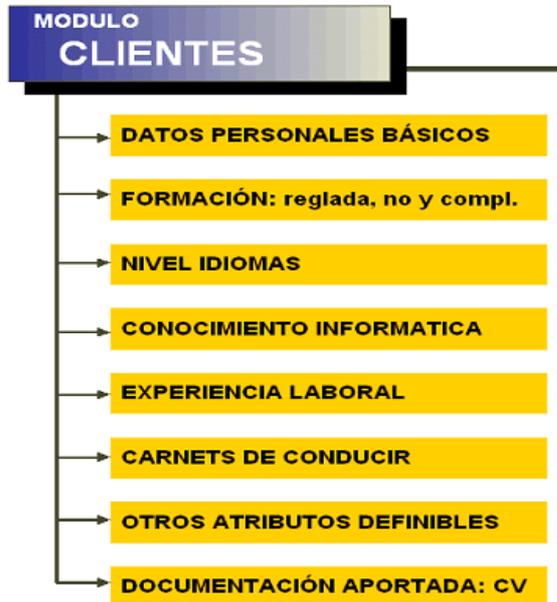
<b>1. Nombre del Proyecto / Práctica</b>
PORTAL EXTRANET
<b>2. Nombre de la Entidad Local</b>
AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS
<b>3. Área de gestión desde donde se está desarrollando</b>
SISTEMAS DE INFORMACIÓN
<b>4. Áreas de gestión implicadas</b>
SISTEMAS DE INFORMACIÓN / RECURSOS HUMANOS / ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS / DESARROLLO LOCAL
<b>5. Resumen de la práctica</b>

### 1.- ORIGEN, SITUACIÓN INICIAL:

#### ¿Qué?

- Implantación de un espacio virtual especialmente pensado para las actuaciones de desarrollo local del Municipio de Leganés
- Este espacio se presenta como un centro de empresas virtual, en el que las empresas del municipio dispondrán entre otros servicios, de herramientas de análisis de inversión, bolsa de empleo, espacio para ferias virtuales, e-learning y formación virtual, galería de documentación, creación de miniwebsites de presentación con herramientas de apoyo, de servicios de tramitación on-line con el Ayuntamiento de Leganés, etc.





**¿Cuándo empezó el problema? ¿Desde cuándo ha venido sucediendo?**

- Cuando desde desarrollo local se apuesta por disponer de una plataforma accesible para todo el tejido empresarial del municipio, así como para personas que quieran incorporarse al mundo laboral o buscar un empleo acorde a sus nuevos conocimientos y habilidades adquiridas mediante la realización de cursos formativos que pueden haber sido realizados a través de servicios de e-learning. Además, como elemento mediador, en el matching de la herramienta, se encuentra el personal de Desarrollo Local para que puedan potenciar actuaciones tales como la salida profesional de personas con algún tipo de discapacidad o exclusión social o cultural.

**¿Dónde ocurre el problema?**

- El problema se encuentra enfocado hacia la gestión curricular de personas que quieren incorporarse al mundo laboral o bien realizar un cambio de empleo y en la necesidad de:
  - Ofrecer servicios de asesoramiento laboral.
  - Permitir un matching automático entre necesidades de personal de las empresas y el ofrecimiento particular de ciudadanos.
  - Definir un área especialmente dedicado a emprendedores, disponiendo así de un histórico de actuación, un foro de intercambios de iniciativas, etc.
- El problema también a resolver, es en lo referente a la divulgación y presentación de productos y servicios, la participación en ferias, etc., por lo que se apuesta por la disponibilidad de un escaparate virtual con fichas de empresas, productos y servicios, así como en un futuro la posibilidad de realizar la compra de estos productos así como la de exponer y presentar ferias virtuales temáticas.

#### ¿Cuál es la magnitud del problema?

La magnitud del problema es muy relativa debido a que actualmente estos servicios se prestan de una forma eficiente aunque con un modelo tradicional. La apuesta es estar más cerca de ciudadanos y empresas del municipio a través del uso de estos sistemas de información.

#### ¿Por qué creemos que podemos alcanzar la creación de valor y mejora del proceso?

- Porque de esta forma se pueden ofrecer servicios al tejido empresarial en temas referentes a la sección y formación de personal sin la necesidad de desplazarse de su puesto de trabajo habitual así como la posibilidad de acercar a pequeñas y medianas empresas a nuevas tendencias como el comercio electrónico y a su unidad bajo una misma plataforma de gestión.
- Los ciudadanos también tendrán accesible un fondo documental de empresas y listines telefónicos y productos locales.

## 2.- SOLUCIÓN:

### Grupo de trabajo

Carlos III / Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés

### Documentación

Análisis de la solución

### Herramientas de análisis utilizadas en cada una de las fases del proyecto

Análisis de las solicitudes del servicio Leganes 24h on-line / Entrevistas de análisis de requisitos

### Metodología

Métrica v.3.

## 6. Beneficios esperados para el cliente interno y/o externo

### Resultados y beneficios intangibles

Gran aceptación del servicio por parte de los ciudadanos tal y como se demuestra en el Análisis Sociológico, debido a que trata una de sus temáticas principales como es la de gestión de currícula, formación y búsqueda de empleo.

### Beneficios cuantitativos

No aplica

## 7. Datos de contacto

Virginia Moreno Bonilla. Directora de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés. Directora del Proyecto Leganés Ciudad Digital.